

Kit esencial para Veterinarios/as: Herramientas para mejorar el desempeño profesional

Analia Civetta

Médica Veterinaria. Psicóloga Social

Las “disciplinas no clínicas” o “áreas no técnicas” aparentemente están desvinculadas de la medicina veterinaria, pero tanto en la clínica diaria como en el trabajo a campo se evidencia su importancia para el desempeño efectivo de la profesión veterinaria. Las llamadas “ciencias blandas” como habilidades interpersonales, ética, comunicación y gestión son esenciales para brindar una atención veterinaria completa y de calidad, permitiendo establecer relaciones sólidas con los clientes, trabajar de manera más eficiente en equipos, garantizando un entorno de trabajo saludable.

Teniendo en cuenta esto, ¿Qué estrategias puedo implementar para mejorar mi trabajo cotidiano?

1. Desarrolla tus habilidades de comunicación: Tanto explicar diagnósticos, tratamientos, estrategias de producción de manera comprensible y compasiva, como escuchar a los tutores de mascotas, a productores agropecuarios y comprender sus preocupaciones son igualmente importante. Ello contribuirá a mejorar la colaboración y generar confianza, lo cual influye en la fidelización del cliente. La comunicación también es importante dentro del equipo de trabajo. Comunicar ideas, escuchar a los demás permite trabajar de forma más efectiva y generar un clima laboral menos estresante.
2. Empatía: Tus competencias comunicativas te permitirán conectarte tanto con los tutores de las mascotas en momentos difíciles, como con los productores agropecuarios al momento de proponerles alternativas en los modos de producción. Esta capacidad de vincularte con sus emociones es esencial para brindar el apoyo y acompañamiento adecuado.
3. Que la ética profesional sea tu guía: En nuestra profesión, como en cualquier otra actividad, la ética es fundamental y te ayudará a seguir pautas de tratamientos de los animales como así también, tomar decisiones en situaciones complejas.
4. Aprende sobre liderazgo: Las habilidades de liderazgo son muy importantes para administrar tu clínica, llevar adelante proyectos productivos, como así también en equipos de trabajo. Te permitirá tomar decisiones estratégicas, gestionar el tiempo de manera eficiente, programar procedimientos, administrar tareas, etc..
5. Gestión de conflictos: Tanto la clínica veterinaria como el trabajo a campo están expuestos a conflictos que pueden surgir con los tutores de las mascotas, con los productores, entre el personal, con otros profesionales. Aprender a orientar y canalizar estos conflictos de manera eficaz es fundamental para mantener un ambiente de trabajo saludable.

El desarrollo profesional debería incluir educación continua en ciencias blandas, tal como lo haces con las áreas de tu especialidad. La preparación en disciplinas no clínicas te permitirá potenciar tus capacidades, es decir, no solo brindar atención médica de calidad a los animales sino también interactuar de manera efectiva con sus tutores, productores agropecuarios, liderar equipos de trabajo, tomar decisiones éticas y resolver conflictos. Al incluir habilidades en “disciplinas no clínicas” a tus conocimientos profesionales podrás desempeñarte de manera más completa y efectiva, y tendrás más herramientas para gestionar los conflictos que indefectiblemente suceden en el trabajo cotidiano.

Esa extraña pareja

La relación entre las ciencias de la salud y las ciencias sociales debería ser de interdependencia, de complementariedad. Las problemáticas que se nos presentan en nuestro trabajo cotidiano no están libres de complejidades. Muy por el contrario, muchas veces nos encontramos con una serie de obstáculos vinculados a nuestra dificultad para trabajar con otros, comunicarnos, pensar y pensarnos en relación con los demás.

La incorporación de materias de “disciplinas no técnicas” en la formación de los profesionales veterinarios a muchos puede parecerle una incompatibilidad, como áreas completamente diferentes e, inclusive, antagónicas. La manera de fragmentar el conocimiento por disciplinas y temas específicos nos ha llevado a obviar las relaciones e interdependencias entre las diferentes áreas del conocimiento. Hemos tomado la simplificación, el recorte del saber como si fuera la realidad misma, y no como un paso en el proceso de conocimiento. Con el planteo del enfoque “Una Salud” (One Health), queda claramente evidenciada la interdependencia existente entre las diferentes áreas del conocimiento y la ineludible necesidad del trabajo transdisciplinario e interdisciplinario. La sociedad se va complejizando cada vez más y los profesionales debemos adecuarnos a tales cambios y, lo que es quizás más importante, anticiparnos a posibles perspectivas.

Acerca de la autora: Analía Civetta

Médica Veterinaria. Psicóloga Social

civettavet@gmail.com

+54 9 341 6623537

Directora ejecutiva en Vet comunicaciones y equipamiento para el sector veterinario y agropecuario.

-Médica Veterinaria egresada de Fac Agronomía y Veterinaria. universidad Nacional del Litoral (UNL) 1991

-Psicóloga Social, egresada de Primera Escuela Psicología Social. Santa Fe Dr. Pichón Rivière. 1995

-Cursos de posgrado realizados: Maestría en Cs Sociales de FLACSO, entre 1997 y 1999 y otros dentro del campo de la salud (entre 1993 y 1998).

-Maestría en Educación Universitaria. FHyaR. Universidad Nacional de Rosario (UNR). Cohorte 2002-2004.

-Posgrado Valor ganadero “Tecnologías de producción y gestión en sistemas ganaderos de carne y leche”. Asociación de Cooperativas Argentinas (ACA) y Fac. Cs Veterinarias, UNR. Cohorte 2015-2016.

-Diplomado en Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Trabajo en Equipo a distancia.

Dictado por "Capacitarte UBA". Fac. Cs. Económicas. Universidad Nacional de Buenos Aires. 2020.

Desempeño profesional:

- Concurrencia en Programa Provincial Control de Zoonosis de Santa Fe. 1992-1993.
- Titular de la Clínica de pequeños animales, Veterinaria ZOO, ciudad de Santa Fe. 1994-1996.

- Coordinadora y Directora de diferentes programas y organismos del sector público en la Municipalidad de Rosario. 1996 -2000.
- Coordinadora académica del foro de discusión sobre formación veterinaria: formacionvet@secyt.gov.ar 2002 - 2004.
- Productora editorial en ReI, Editorial Veterinaria. 2004-2010.
- Apoyo de gestión en Editorial de la Universidad Nacional de Rosario. 2005-2007.
- Docencia universitaria: durante 16 años en las carreras medicina veterinaria e ingeniería agronómica. UNL.
- Formación de recursos humanos durante 2003. Fac Cs Veterinarias. UNL.
- Cursos posgrado dictados sobre salud, entre 2003 y 2006.
- Participación en encuentros científicos como disertante exponiendo trabajos sobre formación veterinaria y estrategias de prevención del Chagas, años 1996 y 2007.

Investigación científica:

- Sobre la enfermedad de Chagas en población Mocoví del norte santafesino. 1997-2000, Co-directora. Subsecretaría Cultura de Santa Fe. Secretaría Extensión de UNL.
 - Sobre el cambio curricular en la Facultad Cs Veterinarias de Esperanza. UNL, 2005.
- Publicaciones: En medios gráficos y electrónicos presentando trabajos sobre formación y profesión veterinaria, 1995-2008.
- Trabajos de extensión y servicios a la comunidad desde 1996 hasta 2004.
 - 5/03/2022: Participación en la 13° Caminata de Mentoreo de Voces Vitales en carácter de Mentora.