

La comunicación escrita como guía para una adecuada inserción de los alumnos ingresantes a la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional del Litoral

Báez, María L.¹; Cadoche, Lilian¹

¹Cátedra de Matemática, Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad Nacional del Litoral

Lud.baez@gmail.com

Resumen

Ingresar a la Universidad significa un hecho gratificante para quienes lo experimentan, pero también estresante ya que existen diversos factores que modifican la vida del novel estudiante tales como, nuevas formas de trabajo y convivencia, aprendizaje de los códigos y normas del nuevo espacio educativo, entre otras. El objetivo de este trabajo es mostrar la importancia de contar con un material de apoyo para los jóvenes ingresantes, que se entrega al inicio de las actividades y en el que se describe sencillamente reglamentos, descripciones de espacios de la facultad (cátedras, biblioteca, transparentes, secretarías) y aspectos como regularidad, promoción, horarios de consultas, cómo inscribirse en los exámenes, esquema de profilaxis, entre otros. El objetivo de elaborar un material que guíe al joven que llega por primera vez a la Facultad con respuestas a la mayoría de sus inquietudes cumple una doble función. Primero, ayudarlo en su proceso de adaptación al nuevo escenario, y segundo, afianzar la decisión que ha tomado, para que no ocurran abandonos por desorientación o fallas en la comunicación.

Introducción

Ingresar a la Universidad significa un hecho gratificante para quienes lo experimentan, pero a la vez estresante ya que existen diversos factores que se relacionan en ese momento y modifican la vida del joven universitario como son el encuentro de nuevos compañeros de estudios, nuevas normas de trabajo y convivencia, nuevos requerimientos en el aprendizaje, en muchos casos el desprendimiento del grupo familiar y el desarraigo. Por todo esto, no es tarea sencilla el desenvolvimiento dentro de la vida universitaria. El proceso tiene lugar al tiempo que se aprenden (o no) los contenidos disciplinares de la carrera universitaria, esto es cuando los estudiantes “se encuentran” con los eventos de aula y las tareas académicas que estos implican (Doyle y Carter, 1984)¹. El “encuentro” no es solo hallazgo, sino también tropiezo, con unas condiciones prefijadas y absolutamente desconocidas que implican por parte del estudiante un urgente trabajo de adaptación al nuevo escenario educativo.

La adaptación de los estudiantes tiene lugar de modo privilegiado en contacto con los pares (los demás alumnos), que actúan como informantes, mediante la vivencia de las clases y las evaluaciones que son oportunidades en las que pueden calibrar su evolución dentro del nuevo sistema en general. La información brindada por otros actores (directivos, docentes, etc.) tienen un valor secundario al respecto.

Durante los últimos años se han producido cambios significativos tales como: la crisis del nivel medio y las nuevas transformaciones curriculares, la influencia creciente de los medios masivos de comunicación, la predominancia de la cultura de la imagen frente a la cultura escrita, el dominio y la familiaridad de los jóvenes con la tecnología, la fragmentación de la juventud y de la sociedad, entre otros parámetros (Sanjurjo y Vera, 2000)². Esto denota un proceso de transformación continuo en el perfil del alumno que ingresa a la Universidad, caracterizado por diferencias tanto cognitivas como socio-culturales, al que se le debe sumar significativa distancia entre el perfil real del alumno del nivel medio y el deseado para el ingresante.

Objetivos

El objetivo de este trabajo es concientizar y demostrar la importancia de contar con un material de apoyo a la hora de ingresar a la universidad, el cual, al entregarse con anticipación, ayuda a los futuros alumnos a que se interioricen y comiencen a entender el funcionamiento de los distintos espacios y reglamentos que la integran, tanto macro (sistema universitario) como micro (facultad).

Podemos sintetizar las “demandas de aprendizaje” que según Doyle y Carter¹(1984) se derivan de la necesidad de “navegar” en la vida del aula:

- Aprender indicadores de situación y construir esquemas personales de interpretación estrechamente vinculados a la situación en el aula.
- Aprender a seleccionar las estrategias de procesamiento del material académico requerido y reconocer el procesamiento de la información adecuado a las demandas.
- Aprender estrategias de comportamiento cognitivo y social que permitan sortear obstáculos, salvar contradicciones y conseguir el éxito social y académico.

Como resultado de las variantes que puede seguir la construcción del rol del alumno que recién comienza la vida universitaria, según los factores definidos más arriba, se encuentra que en primer año se puede reconocer una diversidad de tipos de alumnos, en función de sus objetivos, en cuanto a su dirección y su esfuerzo (Volet, 1997)³ y a los factores cognitivos de la comprensión presentes en los alumnos. El proceso de formación del alumno universitario lleva aparejado, un aprendizaje de contenidos no solo académicos, sino también sociales y culturales, que llevan a una correcta incorporación de éstos al nuevo escenario educativo.

Materiales y Métodos

Con todos estos nuevos cambios, el alumno se ve obligado a procesar mucha información. La institución brinda datos, no obstante éstos son insuficientes para que el novel estudiante capte aspectos muy importantes y esenciales para un buen desempeño inicial. Es por ello que como alumna avanzada de la carrera, actualmente tutora de un grupo de alumnos ingresantes, y habiendo pasado por estas vivencias consideré que era de imperiosa necesidad, contar con un material de fácil acceso a todos los alumnos, en donde encontrarán las respuestas a muchos de sus interrogantes acerca del funcionamiento de la facultad, en este caso particular en la de Ciencias Veterinarias (FCV) de la Universidad Nacional del Litoral. Con este fin y en colaboración con docentes preocupados por la misma problemática, es que me aboque a la tarea de generar una “Guía para Ingresantes a la FCV”. En este material que, como ya se dijo, se entrega a los alumnos al inicio de su actividad cuatrimestral, se pueden encontrar aspectos como calendario académico, plan de estudios, qué es ser alumno regular, qué es ser alumno libre, qué es un transparente de cátedra, dónde se encuentran determinados lugares como la biblioteca, alumnado, etc. En esta guía se encuentra plasmada toda la información que se le brinda al alumno ni bien ingresa y en formato papel para que la pueda entender mejor y leer tranquilo cuando lo desee. De esta manera se puede ayudar también a disminuir el abandono o deserción de los alumnos en esta etapa por sentirse perdidos y/o desorientados.

En la etapa de diagnóstico del material, se constató que solo algunos alumnos ingresantes a nuestras universidades se adaptan a las expectativas de rol de alumnos universitarios previstas por la institución. Las fallas en este peculiar tipo de socialización pueden ser señaladas como factores de fracaso en el primer año: si no se han aprendido las conductas adecuadas para la adaptación al contexto universitario, es probable que se pierda –de modo definitivo o temporal en el caso de alumnos que deciden “recursar” materias- la condición de alumno universitario.

Por lo tanto la problemática del aprendizaje de los alumnos de primer año se desarrolla en torno a un conjunto de aspectos que son resultado de las interrelaciones entre dos esferas diferentes, una que involucra aspectos inherentes a la vida de los alumnos, su formación previa, su entorno social y

cultural, otra la constituye el ámbito universitario con sus contextos institucionales, actores y procesos que además deben adaptarse a todos estos cambios.

La guía se elaboró con el objetivo de ayudar al alumno en su ingreso a la universidad, la pregunta que nos hicimos es si este objetivo efectivamente se logró. Es por ello que para valorar la utilidad de esta guía, se recurrió al diseño y ejecución de una encuesta, en la cual se pretendió obtener la visión general de alumnos tomados al azar y así poder mejorar aspectos que no se hayan tenido en cuenta, para su empleo por futuros ingresantes.

A partir de lo expresado, se consultó a los ingresantes 2016 sobre el uso y aplicación que dieron a la guía. En la encuesta se incluyeron las preguntas: ¿Tenés la guía para ingresantes?, ¿Estás conforme con la información que contiene?, ¿Te facilitó entender algunas cuestiones de la facultad? ¿Consideras que se debería entregar esta guía en el periodo de inscripción a la carrera?, ¿Qué le agregarías? El objetivo fue conocer la opinión de los chicos respecto del material brindado, y así poder hacer modificaciones o incorporar nueva información para los futuros ingresantes. Respondieron la encuesta 70 estudiantes ingresantes de la carrera de Medicina Veterinaria, de un total de 150.

Resultados y Discusión

En la cátedra de Introducción a la Veterinaria (materia de primer año, primer cuatrimestre) se divide a los alumnos en grupos de no más de 10 integrantes, y cada uno de ellos cuenta con un tutor (alumno avanzado de la carrera) que tiene como función ayudarlos en sus primeros pasos en la Facultad. Todos estos tutores sugirieron a los alumnos que consulten la guía y que luego participen de 3 encuentros en los que se charlaría al respecto. Es decir, todos los ingresantes 2016 deberían haber tenido el material diseñado. Sin embargo esto no ocurrió, ya que sólo 59 de los 70 encuestados admitieron haber sacado una copia de la misma. Lo que se expone aquí es un primer análisis de los datos recolectados en el que el principal interés fue conocer la aceptación por parte de los ingresantes de este nuevo material y describir los aspectos que se deben mejorar para que se siga utilizando los próximos años.

Que estos jóvenes no hayan comprado la guía puede deberse a diferentes motivos pero en entrevistas informales varios de ellos aludieron a falta de dinero o no haber sido estimulados para esta adquisición. Cuando se preguntó si estaban conformes con la información que brinda, 45 afirmaron estar muy conformes, y 25 algo conformes. Con respecto a si les facilitó entender algunas cuestiones de la facultad, 6 expresaron que no, porque la compraron pero no leyeron, mientras que 64 dijeron que si los ayudó en temas como: entender la organización de la facultad, calendario académico, plan de estudio, condición de alumno (regular, libre, promoción), profilaxis, Alumnado, solicitud de certificado de alumno regular y transparentes. Al momento de consultarles si consideran que se debería entregar esta guía en el periodo de inscripción a la carrera, 67 estuvieron de acuerdo. Por último a la consulta sobre qué información extra necesitaron 56 respondieron que no agregarían nada y 14 aportaron ideas como: explicación breve sobre cómo inscribirse a exámenes finales y materias en el Sistema de Información Universitaria llamado SIU Guaraní, datos sobre las cátedras y laboratorios del primer cuatrimestre y croquis de los distintos espacios físicos de la facultad.

Conclusiones

La decisión de realizar estudios universitarios conlleva gratificaciones y obligaciones. La posesión de un título puede ser una llave que abra un sinfín de posibilidades a quien finalice sus estudios pero para ello, para que esta posibilidad ocurra, y desde el comienzo mismo de la carrera el estudiante debe sentirse seguro y con conocimientos sobre los diversos aspectos que involucra la decisión que ha tomado. La información aquí es clave. Cuánto más conozca respecto del nuevo espacio educativo en el que transitará los próximos años, más oportunidades tendrá de orientarse correctamente, entusiasmarse, ubicarse, adaptarse, es decir, comprender dónde está y qué se espera de él.

Claramente es la Institución y sus responsables quienes deben maximizar sus esfuerzos para que la primera etapa del ingresante resulte provechosa y estimulante. Un material que guíe al joven que llega por primera vez a la Facultad con respuestas a la mayoría de sus inquietudes cumple una doble función. Primero, ayudarlo en su proceso de adaptación al nuevo escenario, la comprensión de sus normas de funcionamiento, sus formas de brindar información, su distribución espacial, entre otras cuestiones, y segundo, afianzar la decisión que ha tomado, para que no ocurran deserciones o abandonos por desorientación o fallas en la comunicación. Una guía práctica escrita y entregada en el mismo momento en el que realiza su inscripción puede ser un buen instrumento para que esa comunicación resulte eficaz e incluso estimule la vocación que cree tener.

Es nuestra intención comprometer a las autoridades de la institución de la importancia de entregar este material al ingresante y seguir revisándolo para adaptarlo de manera permanente a los nuevos datos que sean necesarios para su mejor inserción año a año.

Las conclusiones que aquí se señalan lejos de ser afirmaciones categóricas deben entenderse como hipótesis de trabajo que guiarán los próximos pasos.

Bibliografía

- 1.-Doyle, W. y Carter, K. (1984). Academic Tasks in Classrooms. Curriculum Inquiry, 14(2), pp. 129-149.
- 2.-Sanjurjo, L. y Vera, M. *Aprendizaje significativo y enseñanza en los niveles medio y superior. Capítulo: Evaluación: ¿Diálogo o conflicto?*. Ministerio de Cultura y Educación de la Nación, Buenos Aires, 2000, p. 125.
- 3.-Volet, S. E. (1997). Cognitive and affective variables in academic learning: the significance of direction and effort in students goals. Learning and Instruction, 7 (3), 235-254.